

36. Troškove za dijelove koji su pri otklonu kvara ili pružanju Dodatne usluge eventualno ugrađeni u vozilo Korisnik članskih pogodnosti podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

37. Nakon završetka intervencije Korisnik članskih pogodnosti obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Pomoći na cesti ili pruženu Dodatnu uslugu.

Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe

38. Člansku pogodnost Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe Korisnik članskih pogodnosti može ostvariti jednom tijekom članske godine i samo za jedan od predviđenih slučajeva (slučaj prometne nesreće ili slučaj krađe). Pogodnost prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće Korisnik članskih pogodnosti ostvaruje uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge. Predmetna usluga će se pružiti ako je vozilo u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu. Korisnik članskih pogodnosti može koristiti prijevoz vozila od mjesta prometne nesreće do mjesta po njegovom odabiru, a najviše do iznosa bonusa. Pogodnost prijevoza vozila u slučaju krađe Korisnik članskih pogodnosti može ostvariti ako je vozilo bilo ukradeno, a krađa prijavljena policiji koja je potom pronašla vozilo. Korisnik članskih pogodnosti ima mogućnost organiziranog povratka vozila od mjesta pronalaska vozila do njegove adrese prebivališta, a najviše do iznosa bonusa.

39. Prilikom dojava kojom se traži ostvarivanje pogodnosti Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, Korisnik članskih pogodnosti je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

40. Ako je Korisniku članskih pogodnosti potrebna liječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, pogodnost prijevoza u slučaju prometne nesreće može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući gore navedenu proceduru prijave. HAK zadržava pravo provjere pružene liječničke pomoći, a u slučaju utvrđivanja zloupotrebe Korisnik članskih pogodnosti snosi troškove prijevoza. U slučaju hospitalizacije i kada Korisnik članskih pogodnosti ne može utjecati na prijevoz vozila s mjesta nesreće do mjesta gdje je vozilo smješteno, Korisnik članskih pogodnosti može naknadno zatražiti prijevoz vozila od mjesta gdje je vozilo smješteno do mjesta po njegovom izboru, a najviše do iznosa bonusa.

41. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i slično, ulaze u obračun naknada za pogodnosti Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, ali za Korisnika članskih pogodnosti su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

42. Ako troškovi usluge Prijevoza u slučaju prometne nesreće ili krađe budu veći od 4.000,00 kn, Korisnik članskih pogodnosti podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

43. Nakon završetka intervencije Korisnik članskih pogodnosti obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe.

Povratak vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija)

44. Članska pogodnost Povratka vozila u kvaru (temeljem točke 20. ovih Pravila), iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) može se ostvariti jednom tijekom članske godine uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na broj +385 1 1987 ili +385 1 469 3700 zatražio uslugu Pomoći na cesti i pričekao pružanje usluge.

45. Ako je vozilo u kvaru prevezeno u servis u inozemstvu, ali kvar ne može biti otklonjen u roku od sedam radnih dana, HAK će organizirati prijevoz vozila iz inozemstva u Republiku Hrvatsku, u odgovarajući servis ili na adresu prebivališta Korisnika članskih pogodnosti.

46. Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, uračunavaju se u obračun cijene usluge, ali su za Korisnika članskih pogodnosti besplatni ako ne premašuju bonus.

47. Ako troškovi usluge Povratka vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) budu veći od 5.000,00 kn Korisnik članskih pogodnosti podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

48. Nakon pružene usluge Povratka vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija), Korisnik članskih pogodnosti obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost.

Vozilo za nastavak putovanja

49. Pogodnost vozila za nastavak putovanja može se ostvariti jednom tijekom članske godine ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 20. ovih Pravila) ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost korištenja vozila za nastavak putovanja može se ostvariti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara ili povratkom vozila i Korisnika članskih pogodnosti u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlašten servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

50. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta Korisnika članskih pogodnosti (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, Korisnik članskih pogodnosti može koristiti uslugu vozila za nastavak putovanja za vrijeme popravka vozila u radionici ili ovlaštenom servisu, do najdulje pet dana, uz maksimalni iznos od 500,00 kn za dnevni najam vozila. Korisnik članskih pogodnosti može koristiti ovu uslugu ako ima valjanu kreditnu karticu, koja je osiguranje za slučaj prekoračenja navedenih troškova. Korisnik članskih pogodnosti sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i slično. Kod korištenja vozila za nastavak putovanja, vrijede opći uvjeti društva (Rent-a-Car) od kojeg je vozilo unajmljeno.

Smještaj

51. Pogodnost jednodnevnog smještaja Korisnik članskih pogodnosti može ostvariti jednom tijekom članske godine ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 20. ovih Pravila) ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost korištenja smještaja može se koristiti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara ili povratkom vozila i Korisnika članskih pogodnosti u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlašten servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

52. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta Korisnika članskih pogodnosti (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, Korisnik članskih pogodnosti može koristiti uslugu tri dana smještaja, do maksimalnog iznosa od 500,00 kn za jedno noćenje s doručkom. Ako su jedinični troškovi smještaja veći od navedenih, Korisnik članskih pogodnosti snosi trošak smještaja koji prelazi iznos od 500,00 kn za jedno noćenje s doručkom.

Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja

53. Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja može se ostvariti jednom tijekom članske godine ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 20. ovih Pravila) ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja javnim prijevozom može se koristiti ako je zatražena u roku od sedam radnih dana od dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti, a kvar na vozilu nije otklonjen, ili kad je zatražena usluga Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara ili povratkom vozila i Korisnika članskih pogodnosti u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlašten servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

54. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta Korisnika članskih pogodnosti (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, Korisnik članskih pogodnosti može nastaviti putovanje ili vratiti se u mjesto stanovanja vlakom ili autobusom, a HAK se obvezuje nadoknaditi trošak karte najviše do iznosa od 400,00 kn. Ako su jedinični troškovi prijevoza veći od navedenih, Korisnik članskih pogodnosti snosi trošak prijevoza koji prelazi iznos od 400,00 kn.

Kombiniranje usluga

55. Pogodnosti vozila za nastavak putovanja, smještaja i nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja ne mogu se međusobno kombinirati. Ostvarivanjem jedne od navedenih pogodnosti gubi se mogućnost korištenja ostale dvije.

Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo

56. Ove pogodnosti mogu se ostvariti tijekom članske godine na području Republike Hrvatske.

57. Pogodnost Kontrolnih pregleda vozila obuhvaća jednu provjeru ispravnosti rada motora, te jednu kontrolu i podešavanje svjetala.

58. Ostale pogodnosti vezane uz vozilo obuhvaćaju demontažu i montažu guma te balansiranje kotača na vozilu. Korisnik članskih pogodnosti može ove pogodnosti koristiti dva puta tijekom članske godine.

59. Korisnik članskih pogodnosti ostvaruje Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozilo pozivom u Kontaktni centar HAK-a na jedinstveni broj 0800 0058 ili najavom u radionicu autokluba.

60. Prilikom poziva ili najave kojom se traži ostvarivanje pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo Korisnik članskih pogodnosti je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila te druge podatke koji se od njega zatraže.

61. Korisnik članskih pogodnosti obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu po osnovi pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo.

Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja

62. Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja Korisnika članskih pogodnosti ostvaruje se tijekom članske godine sukladno Pravilniku o načinu ostvarivanja jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja kao posljedice prometne nesreće korisnika članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba.

63. Jednokratna novčana pomoć u slučaju tjelesnog oštećenja ili smrti Korisnika članskih pogodnosti ostvaruje se isključivo na pisani zahtjev Korisnika članskih pogodnosti, odnosno njegove obitelji u slučaju smrti Korisnika članskih pogodnosti.

64. Zahtjevu za ostvarivanje jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja Korisnika članskih pogodnosti prilaže se Zapisnik o prometnoj nesreći te Izvod iz matične knjige umrlih (u slučaju smrti) ili Rješenje o stupnju tjelesnog oštećenja.

65. Rok za podnošenje predmetnog zahtjeva je 90 dana. Rok počinje teći prvog dana poslije dana u kojem je nastupila smrt, odnosno dana s kojim je nastupila pravomoćnost Rješenja o stupnju tjelesnog oštećenja, a završava se istekom posljednjeg dana roka.

Pravni savjet o cestovnom prometu i vozilu

66. Pogodnost pravnog savjetovanja Korisnik članskih pogodnosti ostvaruje kontaktiranjem Sektora članstva HAK-a, telefonom, elektroničkom poštom, pismom ili drugim načinom komunikacije pri kojem je moguće nedvojbeno potvrditi njegov identitet.

Završna odredba

67. Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. ožujka 2019.