

**Uvodne odredbe**

1. Općim uvjetima članstva i ostvarivanja članskih pogodnosti (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između Hrvatskog autokluba, Zagreb, Avenija Dubrovnik 44 (u daljnjem tekstu: HAK), i Članova HAK-a - autoklubova, drugih pravnih osoba i fizičkih osoba. HAK je jamac i organizator jedinstvenih članskih pogodnosti za sve Članove HAK-a. Fizičke osobe članovi udruženih autoklubova ostvaruju jednake članske pogodnosti koje Korisnicima članskih pogodnosti jamči HAK temeljem ovih Općih uvjeta i Pravila članskih modela.

2. Na sve međusobne odnose HAK-a i Članova HAK-a, koji nisu uređeni Statutom HAK-a, ovim Općim uvjetima ili Pravilima članskih modela, na odgovarajući se način primjenjuju važeći propisi Republike Hrvatske.

**Pojmovi**

3. U ovim Općim uvjetima pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

**Članovi HAK-a** su udruženi autoklubovi, druge pravne osobe i fizičke osobe neposredno učlanjene u HAK;

**Udruženi autoklubovi** su pravne osobe sa statusom udruge s područja Republike Hrvatske udružene u HAK temeljem odluke Upravnog odbora HAK-a;

**Druge pravne osobe** su pravne osobe s područja Republike Hrvatske koje su učlanjene u HAK, osim Udruženih autoklubova;

**Redovni članovi** su punoljetne fizičke osobe s punom poslovnom sposobnošću neposredno učlanjene u HAK s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriju Republike Hrvatske;

**Nominalni članovi** su maloljetne fizičke osobe i osobe bez poslovne sposobnosti ili s ograničenom poslovnom sposobnošću neposredno učlanjene u HAK;

**Počasni članovi** su fizičke osobe koje su svojim djelovanjem ostvarile posebne zasluge za HAK i za ostvarivanje ciljeva i djelatnosti HAK-a kao nacionalne udruge;

**Korisnici članskih pogodnosti** su Redovni, Nominalni i Počasni članovi HAK-a te fizičke osobe koje su odredili članovi Druge pravne osobe;

**Pristupnica** je dokument za učlanjenje kojim Redovni i Nominalni članovi te članovi Druge pravne osobe iskazuju prihvaćanje ciljeva HAK-a, ovih Općih uvjeta i Pravila članskih modela, i na kojem daju svoje osnovne podatke potrebne za učlanjenje;

**Pravila članskih modela** su pisani dokumenti za pojedini članski model kojima se utvrđuje vrsta, opseg i količina članskih pogodnosti za Redovne i Počasne

članove HAK-a, te fizičke osobe koje su odredili članovi Druge pravne osobe.

**Prigovor** je pisani dokument kojim Korisnik članskih pogodnosti prigovara na ostvarivanje članskih pogodnosti ili iznosi neki drugi prigovor.

**Učlanjenje**

4. Članovi HAK-a su autoklubovi udruženi u HAK temeljem odluke Upravnog odbora HAK-a. Odlukama Upravnog odbora HAK-a definiraju se, između ostaloga, status Udruženog autokluba, iznos i način uplate članarine i jedinstvene članske pogodnosti.

5. Članovi HAK-a mogu biti Druge pravne osobe registrirane na području Republike Hrvatske samo ako odrede fizičku osobu kao Korisnika članskih pogodnosti najkasnije s danom uplate godišnje članarine. Članstvo u HAK-u Druga pravna osoba ostvaruje potpisom Pristupnice, od strane ovlaštene osobe i uplatom članarine. Odlukom Upravnog odbora HAK-a definira se iznos članarine, a članske pogodnosti za fizičku osobu Korisnika članskih pogodnosti definiraju se ovim Općim uvjetima i Pravilima pojedinih članskih modela.

6. Članovi HAK-a mogu biti fizičke osobe s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriju Republike Hrvatske. Fizičke osobe mogu u HAK-u biti Redovni, Nominalni ili Počasni članovi. Članstvo u HAK-u Redovni član ostvaruje potpisom Pristupnice i uplatom godišnje članarine. Ako je Pristupnica zaprimljena elektroničkim putem na mrežnim stranicama HAK-a ne mora biti potpisana. Odlukom Upravnog odbora HAK-a definira se iznos članarine za Redovnog člana, a članske pogodnosti koristi prema Pravilima izabranog članskog modela. Članstvo u HAK-u Nominalni član ostvaruje dostavom Pristupnice potpisane od njegovog zakonskog zastupnika ili skrbnika odnosno dostavom potpisane Pristupnice i pisane suglasnosti njegovog zakonskog zastupnika ili skrbnika za maloljetnike starije od 14 godina, te uplatom godišnje članarine. Odlukom Upravnog odbora HAK-a definira se iznos članarine za Nominalnog člana koji može koristiti sve članske pogodnosti osim pogodnosti pomoći na cesti (usluge dijagnoze ili otklona kvara na vozilu na cesti, usluge prijevoza vozila, usluge prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe), kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozila, pogodnosti besplatnog čuvanja vozila u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći te primanja članskog glasila Revija HAK. Odluku o počasnom članstvu donosi Upravni odbor HAK-a. Počasni član ne plaća članarinu, a tijekom trajanja počasnog članstva Počasni član može koristiti sve članske pogodnosti prema Pravilima članskog modela koji obuhvaća pogodnosti u zemlji i inozemstvu.

7. Uz sve propisane podatke o Članovima HAK-a sukladno Statutu HAK-a, Pristupnica sadrži i podatke o Korisnicima članskih pogodnosti kao što su: podaci o članskom modelu; kontaktni podaci (broj telefona i mobitela, e-mail adresa); podatak o spolu i adresu za dostavu članskog glasila Revije HAK i obavijesti (ako je različita od adrese prebivališta). Pristupnica sadrži i izjavu Redovnog ili Nominalnog člana odnosno člana Druge pravne osobe i njegovog Korisnika članskih pogodnosti, da prihvaća ciljeve HAK-a, ove Opće uvjete i Pravila članskih modela (koji su dostupni na mrežnim stranicama HAK-a).

8. Obrada osobnih podataka Korisnika članskih pogodnosti provodi se sukladno HAK-ovoj Politici privatnosti dostupnoj na mrežnom mjestu <https://www.hak.hr/hak/zastita-privatnosti/>.

9. Telefonski razgovori Korisnika članskih pogodnosti i djelatnika HAK-a mogu biti snimani i dalje se upotrebljavati u svrhe unaprjeđenja kvalitete rada djelatnika, rješavanja mogućih prigovora ili u svrhu sprječavanja zlorab. O identitetu voditelja obrade, svrhama obrade snimanja telefonskih razgovora, pravima Korisnika članskih pogodnosti, eventualnom prijenosu osobnih podataka te drugim elementima transparentnosti Korisnik članskih pogodnosti će biti obaviješten u najavnoj poruci prije početka razgovora.

**Obvezna promjena podataka navedenih u Pristupnici**

10. O svakoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Pristupnici, Članovi HAK-a odnosno Korisnici članskih pogodnosti su obvezni u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti Službu članstva HAK-a (telefonom, elektroničkom poštom, faxom, pismom ili drugim oblikom komunikacije kojim se nedvojbeno može utvrditi njihov identitet) ili osobno promijeniti svoje podatke na članskom portalu Moj HAK.

11. Ako u navedenom roku Član HAK-a odnosno Korisnik članskih pogodnosti ne izvjesti HAK o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka HAK ne snosi odgovornost za posljedice koje mogu time nastati.

**Početak i završetak članstva**

12. Članstvo Udruženog autokluba u HAK-u počinje prvim radnim danom nakon dana donošenja odluke Upravnog odbora HAK-a o udruživanju u HAK. Članstvo Redovnih i Nominalnih članova te Drugih pravnih osoba u HAK-u počinje u 00:00 sati dana nakon zaprimljene Pristupnice i uplate godišnje članarine. HAK nema obvezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realiziranje članskih pogodnosti prije početka članstva.

**13.** Udruženi autoklubovi su članovi HAK-a kontinuirano do prestanka članstva sukladno Statutu HAK-a. Članska godina za Redovne i Nominalne članove HAK-a te članove Druge pravne osobe traje 12 (dvanaest) mjeseci.

**14.** HAK će, u roku od deset dana po primitku Pristupnice i evidentiranju uplate godišnje članarine, dostaviti Redovnom i Nominalnom članu te fizičkoj osobi koju je odredio član Druga pravna osoba člansku iskaznicu, kao i ostale članske materijale. Ove osobe se u međuvremenu predstavljaju osobnom iskaznicom ili putovnicom i koriste potvrdom o uplati godišnje članarine pomoću koje ostvaruju svoje članske pogodnosti.

**15.** Godišnju članarinu za sljedeću člansku godinu Redovni i Nominalni član te član Druga pravna osoba uplaćuju najkasnije do isteka tekuće članske godine. Godišnja članarina plaća se unaprijed. Nakon isteka tekuće članske godine, HAK nema obvezu realiziranja zahtijevanih članskih pogodnosti ako nije uplaćena članarina za sljedeću člansku godinu.

**16.** Prije isteka članske godine Redovni i Nominalni član te član Druga pravna osoba mogu otkazati članstvo isključivo pisanim putem, a otkaz vrijedi od datuma zaprimanja pisanog podneska u HAK. U slučaju otkaza članstva, HAK nema obvezu povrata bilo kojeg dijela godišnje članarine.

### Članski modeli

**17.** Pri učlanjenju Redovni član odabire članski model, a član Druga pravna osoba odabire članski model za fizičku osobu korisnika članskih pogodnosti. Članski modeli međusobno se razlikuju po vrsti, opsegu i količini članskih pogodnosti koje jamči HAK. Vrsta, opseg i količina članskih pogodnosti po pojedinim članskim modelima definirana je Pravilima članskog modela.

**18.** Redovni član i član Druga pravna osoba može u bilo kojem trenutku uplatiti godišnju članarinu za drugi članski model. Novi članski model (s više ili manje pogodnosti) odnosno nova članska godina počinje u 00:00 sati dana nakon uplate godišnje članarine.

### Podaci o Članu HAK-a odnosno Korisniku članskih pogodnosti

**19.** HAK obavijesti informativnog karaktera, promotivne materijale, obavijesti o novim modelima, pogodnostima i aktualnim ponudama (newsletteri) u svrhu informiranja o članskim pogodnostima, obavijesti u kontekstu obnove članstva radi zadržavanja kontinuiteta članstva te anketne upite Korisnicima članskih pogodnosti u svrhu poboljšanja kvalitete usluga i njihova zadovoljstva šalje na temelju legitimnog interesa i interesa Korisnika članskih pogodnosti. Također, temeljem legitimnog interesa, HAK čuva

osobne podatke Korisnika članskih pogodnosti u razdoblju od dvanaest mjeseci nakon isteka njihovog statusa Korisnika članskih pogodnosti radi potencijalnog zadržavanja kontinuiteta članstva.

**20.** Dio osobnih podataka u određenim objektivno opravdanim situacijama dijeliti će se s pouzdanim ugovornim partnerima izvan HAK-a, primjerice u svrhu tiskanja i distribucije članskih iskaznica, članskih tiskanica i/ili Revije HAK, odnosno u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti i u svrhu nagradnih programa (popis ugovornih partnera HAK-a kod kojih Korisnici članskih pogodnosti mogu koristiti članske pogodnosti ili sudjelovati u nagradnim programima dostupan je na mrežnim stranicama HAK-a). Pouzdani ugovorni partneri HAK-a obvezni su koristiti podatke koji su im povjereni isključivo u skladu s uputama HAK-a i samo u svrhu koja je navedena.

**21.** Korisnici članskih pogodnosti mogu se u svako doba objavititi od primanja obavijesti, promotivnih materijala te anketnih upitnika iz točke 19. ovih Općih uvjeta putem poveznice za objavu, putem članskog portala Moj HAK ili slanjem obavijesti u pisanom obliku na adresu Hrvatskog autokluba, Avenija Dubrovnik 44, 10010 Zagrebu, uz naznaku „n/r Službenika za zaštitu osobnih podataka“ ili elektroničkom poštom na [szp@hak.hr](mailto:szp@hak.hr). Putem članskog portala Moj HAK Korisnici članskih pogodnosti mogu također pristupiti informacijama o svojim podacima te ispraviti netočne ili nepotpune podatke. Korisnici članskih pogodnosti mogu ostvariti i ostala prava sukladno HAK-ovoj Politici privatnosti.

**22.** HAK će poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih i identifikacijskih podataka Članova HAK-a odnosno Korisnika članskih pogodnosti koje su potrebne kako bi se zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te su osobe koje su zaposlene u obradi podataka obvezne čuvati njihovu tajnost.

### Podnošenje prigovora

**23.** Korisnik članske pogodnosti Prigovor na pruženu člansku pogodnost ili neki drugi prigovor podnosi u pisanom obliku, što uključuje i elektroničku poštu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

**24.** Prigovor se podnosi HAK-ovoj Službi članstva u roku 30 (trideset) dana od dana pružene članske pogodnosti na koju se odnosi Prigovor odnosno nastupanja događaja na koji se iznosi prigovor. Prigovor zaprimljen izvan utvrđenog roka neće se razmatrati.

**25.** HAK-ova Služba članstva provodi postupak ispitivanja osnovanosti Prigovora te je u roku 30 (trideset) dana od dana podnošenja Prigovora obvezna Korisniku članskih pogodnosti dostaviti pisani odgovor o utemeljenosti Prigovora.

**26.** Ako Korisnik članske pogodnosti nije zadovoljan odgovorom Službe članstva, ima pravo u roku 15 (petnaest) dana od dana primitka odgovora uputiti u pisanom obliku pritužbu Glavnom tajniku HAK-a.

### Rješavanje sporova

**27.** Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, HAK i Član HAK-a odnosno Korisnik članske pogodnosti nastojat će riješiti mirnim putem.

**28.** Za rješavanje sporova koje nije moguće riješiti mirnim putem određuje se stvarno nadležan sud u Zagrebu.

### Završne odredbe

**29.** Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Članove HAK-a odnosno Korisnike članskih pogodnosti.

**30.** Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. svibnja 2019.